

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA) Secretaria Distrital de Salud.

Dependencia (Dirección / Oficina)	Proceso
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 20 de agosto de 2025		
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contrarreferencia de la EAPB Compensar, como parte de la estrategia del GAMA.	Tipo de reunión	Asistencia Técnica:	
		Asesoría ()	Capacitación ()
		Orientación ()	Acompañamiento (x)
	Otro (x) Seguimiento		
	Modalidad:	Presencial (x)	Modalidad: Presencial (x)
	Lugar: Salud total		
	Hora Inicio: 02:00 pm Hora Fin: 04:30pm		
	Notas por: Jessika P Triana S		
	Próxima Reunión: Por definir		
	Quien cita: Grupo de apoyo y monitoreo a la atención (GAMA)		

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 02:00 pm del día 20 de agosto de 2025 nos dirigimos a la visita de la EPS Compensar de manera presencial.

Se realiza visita de seguimiento y acompañamiento a la EAPB Compensar en compañía de: Yadira González gestora de línea y Edwin Velasco Supervisor de operaciones, por parte de la secretaria Distrital de Salud la profesional Jessika Triana.

Se inicia con la socialización del objetivo de la visita, el cual es realizar apoyo técnico al seguimiento de la red prestadora de servicios de salud en articulación con las EAPB (Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud) en el marco de la gestión integral del riesgo en salud del Modelo Más Bien-Estar. Se explica en que consiste la estrategia GAMA y se dan a conocer las solicitudes para la visita actual.

La agenda a trabajar es la siguiente:

1. Presentación de participantes
2. Remisiones gestionadas en el mes de febrero
3. Personal y turnos
3. Seguimiento a remisiones mayor a 24 horas y 72 horas
4. Seguimiento a Gestión

Establecidas para el equipo GAMA. Donde se realiza cargue de bitácora, cuadro de turno, y demás información de interés.

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

1. Se realiza seguimiento a los casos pendientes de la visita del 12 de agosto de 2025, donde se menciona que se encontraban pendiente 49 casos de los cuales al día de hoy no se encuentran:

Efectividad 49 casos con solicitud totales:

- Efectivos 18
- Pendientes:08
- Manejo IPS 10
- Cancelados 13
 - Salida Medica: 11
 - Salida Voluntaria :1
 - Fallecido: 1

Entre los pacientes pendientes encontramos especialidades de difícil ubicación y pacientes con múltiples comorbilidades razón por la cual han sido de difícil ubicación de la siguiente forma:

documento	nombre	especialidad
3245428	WILLSON RUIZ BECERRA	Neumología
3024505	HELMUTH DE JESUS VELEZ RA	Psiquiatría
41327581	CARMEN CECILIA PEÑA MONSALVE	Medicina Interna
1003825832	DILAN YOHAN BUSTOS CORREA	Uci Adultos
19350400	GOAT GUILLERMO JIMENEZ MO	Oncología
1006093427	JEISSON RODRIGUEZ BRÍÑEZ	Medicina Interna
19342347	MAXIMILIANO LIBERATO BALLEEN	Urología
1023013023	DAVID ESTIVEN ARIZA CASTRO	Medicina Interna

Continuando con el seguimiento, se implementa el instrumento de seguimiento al proceso de referencia y contra referencia en EAPB Compensar EPS.

- No. de casos con gestión efectiva de referencia.

Fecha de corte de al 20 agosto de 2025 Se encuentran 51 casos pendientes en el momento del seguimiento: Donde el resultado por IPS y especialidad se encuentran:

- Número total de casos:51
- Mayores a 24 horas: 27
- Mayores a 72 horas: 20

▪ **Mayores a 72 horas**

documento	nombre	especialidad
1006093427	JEISSON RODRIGUEZ BRÍÑEZ	Medicina Interna
1023013023	DAVID ESTIVEN ARIZA CASTRO	Medicina Interna
19342347	MAXIMILIANO LIBERATO BALLEEN	Urologia
52916955	LEIDY ESPERANZA MENESES W	Oncologia
19350400	GOAT GUILLERMO JIMENEZ MO	Oncologia



 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

1003825832	DILAN YOHAN BUSTOS CORREA	Oftalmologia
1072643081	JULY CONSTANZA BERNAL CAMACHO	Cirugia Maxilofacial
41366970	FLOR MARIA MONTAÑA DE UMBARILA	Medicina Interna
35501260	MARIA SALOME MARTINEZ	Medicina Interna
3245428	WILLSON RUIZ BECERRA	Neumologia
3084872	VICTOR RAUL SANCHEZ FORERO	Medicina Interna
1030561867	ERIK SEBASTIAN SANCHEZ VA	Oncologia
3024505	HELMUTH DE JESUS VELEZ RA	Psiquiatria
41574918	ISABEL APARICIO MUÑOZ	Oncologia
1033692374	NUBIA ISABEL DIAZ SANDOVA	Ortopedia
3080339	MANUEL ALBERTO RODRIGUEZ	Oncologia
51636147	ANA LUCRECIA CASTAÑO MONT	Psiquiatria
79694527	JUAN CARLOS SALINAS	Infectologia
16242470	RODRIGO PEREZ GOMEZ	Cirugia Oncologica
20046874	ROSA MARIA MORENO DE NIÑO	Medicina Interna

Se encuentra por IPS mayor a 72 horas:

SEDE DE IPS	Cuenta de ips
FUNDACION ABOOD SHAO	2
LOS COBOS MEDICAL CENTER SAS	2
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	2
CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA	2
CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA S.A	2
FUNDACION CARDIO INFANTIL	2
CLINICA INMACULADA	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO CLINICA SAN RAFAEL	1
FUNDACION HOSPITAL DE LA MISERICORDIA	1
CLINICA JUAN N CORPAS LTDA	1
HEALTH AND LIFE SEDE MONTEVIDEO	1
CLINICA COLINA	1
HOSPITAL MAYOR MEDERI	1
Total general	20

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

▪ **Mayores a 24**

Etiquetas de fila	Cuenta de ips
LOS COBOS MEDICAL CENTER SAS	5
FUNDACION CARDIO INFANTIL	3
FUNDACION SANTA FE	3
FUNDACION ABOOD SHAIO	3
CLINICA NUEVA	2
Hospital De Kennedy	1
HOSPITAL SAN JOSE - Sociedad de Cirugía de Bogotá	1
CRUZ ROJA SAMU 134	1
FUNDACION HOSPITAL SAN CARLOS	1
CRUZ ROJA SAMU AV 68	1
HOSPITAL INFANTIL DE SAN JOSE	1
CLINICA CENTENARIO SAS	1
HOSPITAL UNIVERSITARIO SAN IGNACIO	1
CLINICA DE NUESTRA SEÑORA DE LA PAZ	1
CLINICA UNIVERSIDAD DE LA SABANA	1
CLINICA INMACULADA	1
Total general	27

Se encuentra por especialidad mayor a 24 horas:

Etiquetas de fila	Cuenta de especialidad
Medicina Interna	8
Psiquiatria	4
Cirugia General	3
Cardiologia	2
Unidad Cuidado	
Intermedio	2
Neurocirugia	2
Hematoncologia	1
Hepatologia	1
Uci Adultos	1
Oncologia	1
Neurologia	1
Ortopedia	1
Total general	27

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
<p>Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo</p>					



¿La EAPB cuenta con personal para el proceso de referencia y contrarreferencia disponible las 24 horas las 24hrs?

Se realiza acompañamiento al cuadro de turnos del personal de referencia el cual hay, 22 personas en turno, los turnos de trabajo: rotativos, de 6-1pm / 1pm-9pm /6pm-6am. Profesionales enfermería 5 - Auxiliares 17 Mañana, tarde 4 Enfermeras y 18 auxiliares, en la noche 2 enfermeras y 8 auxiliares.
Se solicita cuadro de turnos.

2. ¿La EAPB ha realizado actualización del proceso de referencia y contrarreferencia adoptando los lineamientos del plan de aceleración para la reducción de la mortalidad materna (PAREM)?



Se indaga por las remisiones pendientes de maternas en el momento de la visita no se encuentran gestantes pendientes.

NOMBRE DE LA IPS	Nombre del caso	Número de identificación	SEGUIMIENTO CON EPS	ESTADO DE TRÁMITE
Clinica Del Occidente S.A.	ARNULFO DUARTE BAUTISTA	2032414	12-08-2025 Paciente que requiere psiquiatría de enlace con medicina interna sin respuesta efectiva 20-08-2025 Paciente que requería psiquiatría y parte orgánica falleció el día 17 de agosto de 2025	FALLECIDO
Clinica Del Occidente S.A.	ISRAEL ARIZA RIAÑO	2194443	20-08-2025 Paciente con infarto agudo de miocardio, por patología se autoriza en IPS por urgencia vital	AUTORIZADO EN IPS
Clinica Del Occidente S.A.	PEDRO ALEJANDRO SANABRIA GALINDO	2865300	20-08-2025 Paciente en seguimiento en traslado redondo para valoración por psiquiatría	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	WILLSON RUIZ BECERRA	3245428	12-08-2025 Paciente que requiere neumología sin ubicación efectiva comentado a toda la red 20-08-2025 Paciente comentado a toda la red sin respuesta efectiva continua en remisión.	EN GESTION
Clinica Juan N Corpas Ltda	MAXIMILIANO LIBERATO BALLEEN	19342347	12-08-2025 Paciente en Juan N Corpas para urología mas oncología sin respuesta efectiva comentada a toda la red 20-08-2025 Paciente continua en proceso de remisión porque no se ha sido posible ubicación esta con seguimiento de la cohorte de cancer y ruta oncológica revisando la posibilidad de seguimiento por consulta externa	EN GESTION
Clinica Del Occidente S.A.	MARIA NELSA GOMEZ DIAZ	20043523	20-08-2025 Paciente que se autorizó en IPS manejo medico	AUTORIZADO EN IPS
Sociedad de Cirugía de Bogotá Hospital De San José	FLOR MARIA BARBOSA BOAVITA	21220921	20-08-2025 Paciente que requiere tomografía, pero el médico tratante genera egreso medico el 17 de agosto de 2025 a las 12:23am	CANCELADO POR EGRESO
Hospital San José Infantil	FLOR ELIA CARRILLO MARTINEZ	23866136	HEMATO-ONCOLOGIA + UCI SE HA PRRSENTADO A LA RED PRESTADORA SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS 06-08-2025 Presentado a la red sin aceptación aún Clínica Occidente: No camas Hospital San Ignacio: No camas Hospital Mayor mederi: No camas 12-08-2025 Paciente comentada en la Red de oncología, sin disponibilidad de camas en seguimiento para tramite 20-08-2025 Paciente remitido efectivo para mederi Barrios Unidos el día 12 de agosto de 2025	EFFECTIVO

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Clinica Los Cobos	Martha Cortes Adames	39522356	20-08-2025 Paciente se autoriza en IPS con autorización de manejo el día 12 de agosto	AUTORIZADO EN IPS
Clinica Los Cobos	Maria Laura Gaona Diaz	39545105	20-08-2025 Paciente con egreso medico el día 14 de agosto	CANCELADO POR EGRESO
Fundación Cardio Infantil	CARMEN CECILIA PEÑA MONSALVE	41327581	12-08-2025 Paciente que requiere psiquiatría de enlace con medicina interna sin respuesta efectiva 20-08-2025 Paciente que esta presentada a toda la red sin respuesta efectiva requiere adicional psiquiatría	EN GESTION
Fundación Cardio Infantil	CARMEN CECILIA PEÑA MONSALVE	41327581	duplicado	DUPLICADO
Clinica Azul	VILMA GIRALDO MEJIA	41768142	12-08-2025 Paciente pendiente remisión por medicina interna presentado a toda la red sin respuesta efectiva 20-08-2025 Paciente con autorización en IPS el día 15 de agosto de 2025	AUTORIZADO EN IPS
Clinica Los Cobos	Sergio Sarmiento Carrillo	80855061	20-08-2025 Paciente con remisión para II nivel, requiere bajar de nivel pero en remisión solo se maneja PHD pendiente orden de PHD pero no cuenta con familiar.	EN GESTION
Clinica Del Occidente S.A.	MIGUEL ANGEL JEREZ LUQUERNA	1000286031	20-08-2025 Paciente que está en Clínica de Occidente se cancela tramite por silencio administrativo el 16 de agosto	CANCELADO POR TRAMITES ADMINISTRATIVOS IPS
Clinica la Colina	JEISON RODRIGUEZ BRIÑEZ	1006093427	<p>PACIENTE PRESENTADO A TODA LA RED PRESTADORA SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS (B24) / 25/07 REQUERIMIENTO POR NEUROLOGIA, POR TRAMITE ADMINISTRATIVO SE SIGUE PRESENTANDO A LA RED PRESTADORA SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS CON AISLAMIENTO POR SU CONDICION (24), DE IGUAL MANERO LA IPS RECEPTORA LE AHA DADO MANEJO EN ESPERA DE RESOLVER SU CONDICION INFECCIOSA PARA DEFINIR SI ES POSIBLE MANEJO AMBULATORIO, /28/07 PACIENTE PRESENTADO EN RED PRESTADORA PAR LOGRAR UBICACION SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS / PACIENTE EN TRAMITE DE REMISION PENDIENTE DISPONIBILIDAD DE CAMA // 30/07 pendiente disponibilidad de camas en red prestadora // 31/07 PRESENTADO A LA RED DE CONVENIO SIN DISPONIBILIDAD DE CAMAS</p> <p>06-08-2025 Presentado a la red sin aceptación aún presentado a: Clínica Juan n corpas: No camas Clínica Sabana: No camas Hospital Infantil san José: No camas Clínica azul: No camas Fundación Cardioinfantil : No camas Clínica Palermo: No camas Clínica Eusalud : No camas Hospital San Ignacio: No camas Clínica Centenario: No camas Hospital San Rafael: No camas Hospital San José centro: No camas Clínica Occidente: No camas Hospital Mayor mederi: No camas Hospital Mederi barrios unidos: No camas</p>	EN GESTION

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD</p>	<p>DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL</p>				
	<p>ACTA DE REUNIÓN</p>				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	

Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

			Universidad nacional: No camas Hospital san Carlos: No camas Hospital regional de Zipaquirá: No camas Clínica Avidanti Soacha : No camas 12-08-2025 Paciente continua en proceso de remisión para medicina interna, nefrología con B24, paciente comentado en toda la red, manejado con gerencia de la EAPB para autorizar el paciente y difícil ubicación por diagnosticos descritos 20-08-2025 Paciente continua se han autorizado en la IPS se realizó acercamiento en Clínica Colina con tarifa lplena van a revisar si se puede autorizar en IPS pero la IPS se negó a realizar autorización, paciente de difícil ubicación por patologías mencionadas.	
SISS SUR OCCIDENTE - USS Tintal	MICHELL SAMANTHA CAMELO	1027299189	20-08-2025 Paciente con cita asignada el día 21 de agosto de 2025 en IDIME	EFFECTIVO
Clinica Juan N Corpas Ltda	HERRERA ARIAS INGRID PAOLA	1071868563	12-08-2025 Paciente con solicitud de resonancia Magnética con técnica TOF paciente con embarazo de 8 semanas refieren que tiene cefalea con signos de alarma	EN GESTION
SISS SUR OCCIDENTE - USS Kennedy	Hijo del Deisy Viviana Camargo	2,50729E+13	20-08-2025 Paciente efectivo remitido para Hospital San José Infantil el 16 de agosto a las 6:28 pm	EFFECTIVO

El resumen de los casos especiales es:

GESTIÓN	CASOS	%
EFFECTIVO	3	16,67%
AUTORIZADO EN IPS	4	22,22%
FALLECIDO	1	5,56%
EN GESTIÓN	7	38,89%
CANCELADO POR EGRESO	2	11,11%
CANCELADO POR TRAMITES ADMINSTRATIVOS	1	5,56%
TOTAL	18	100,00%

Se da por cerrada reunión a las 04:30pm

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Continuar con el proceso de referencia	EAPB Compensar	Permanente

 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. <small>SECRETARÍA DE SALUD</small>	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL				
	ACTA DE REUNIÓN				
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1	
Elaborado por: Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo					

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	Yadira González	ygonzalezo@compensarsalud.com	3164950816	gestora de línea	
2	Edwin Velasco	Edwin.velascosilva@concentrix.com.	_____	Supervisor de operaciones	
3	Jessika P Triana	jp triana@saludcapital.gov.co	3204054888	Dirección de provisión de servicios	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión
--

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si () No ()	

* Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento